

Integritetspolicy ADR Fastigheter

ADR Fastighetsförvaltning AB, org.nr. 559207-8710, Skarprättarvägen 12D, 176 77 Järfälla (ADR Fastigheter) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Vi är glada över att ha dig som kund och hyresgäst. Vi värnar om din personliga integritet och behandlar dina personuppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen GDPR och annan tillämplig lag till skydd för den personliga integriteten.

I vår Integritetspolicy beskriver vi hur vi hanterar personuppgifter i samband med förvärv, förvaltning, utveckling samt försäljning av fastigheter, i samband med uthyrning av bostäder, lokaler, parkeringsplatser och i samband med utskick och annan övrig kommunikation med kunder och hyresgäster.

Behandling av dina personuppgifter

Med ”personuppgift” avses samtliga uppgifter som direkt eller indirekt kan användas för att identifiera en nu levande fysisk person, till exempel: för- och efternamn, titel, adress, e-postadress, telefonnummer, personnummer, fakturerings/kontouppgifter, annan affärsrelaterad information som kund/kundens företrädare/kunds motpart förser oss med samt kredituppgifter.

De uppgifter du lämnar kan komma att kompletteras med uppgifter från publika register, webbsidor och databaser, som till exempel; Bolagsverket, UC och liknande för att säkerställa att personuppgifter och uppgifter om kreditvärdighet är korrekta.

Utöver det behandlar ADR Fastigheter även personuppgifter som du frivilligt lämnat till oss i samband med godkännande av utskick, inskrivning i kösystem, anmälan till informationsmöten och annan kommunikation. Det gäller främst för- och efternamn, titel, adress, e-postadress samt telefonnummer. Vill du stryka dig från det frivilliga registret kan du när som helst kontakta forvaltning@adrfastigheter.se för att bli borttagen ur det frivilliga registret.

Hur använder vi dina personuppgifter?

Vi behandlar personuppgifter endast när det finns ett ändamål och en laglig grund för behandlingen. Det kan till exempel vara för att förbereda, administrera och fullfölja avtal med säljare, köpare, entreprenörer, hyresgäster med flera, och för att fullgöra ADR Fastigheters förpliktelser gentemot våra hyresgäster. Vi hanterar personuppgifter i samband med att vi utför service, tjänster och uppdrag kopplade till vårt fastighetsbestånd.

Dessutom hanterar vi personuppgifter i samband med upprättandet av eventuell bostadskö samt i de fall vi ingår avtal om förvärv och hyra, vid fakturering eller försäljning av lokaler och fastigheter.

Vi använder personuppgifterna för att skicka ut nyheter och information samt i samband med skötsel, service och underhåll av din bostad eller lokal. Vi sparar även dina uppgifter i syfte att kunna gå tillbaka i historiken för att till exempel följa upp eventuella tidigare service-, eller underhållsärenden.

Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Det är endast den personal inom ADR Fastigheter som behöver använda personuppgifterna för att kunna utföra sitt arbete (service, fakturering mm.) som har tillgång till dina uppgifter.

Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till utomstående utom i de fall då vi särskilt kommit överens om att vi får lämna ut dina uppgifter. Det kan omfatta situationer där vi behöver personuppgifterna för att tillvarata dina rättigheter, om det är nödvändigt för oss för att kunna fullgöra lagstadgade skyldigheter eller för att följa myndighetsbeslut eller beslut av domstol samt i det fall vi anlitar utomstående tjänsteleverantör som utför uppdrag för vår räkning, till exempel betalningsförmedlare, datalagringstjänst eller för att uppdatering och support av ADR:s IT-struktur och databas.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

ADR Fastigheter lagrar dina uppgifter i vårt CRM-system och all data lagras på en säker server. Vi har brandväggar och antivirusprogram som skydd och för att förhindra att obehöriga får tillgång till våra register. Vi varken säljer eller ger bort personuppgifter.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

ADR Fastigheter sparar inte dina personuppgifter under längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålet. Personuppgifterna sparas i enlighet med de skyldigheter som åligger oss enligt lag.

Vi uppdaterar, gallrar, raderar och aidentifierar dina personuppgifter när de inte längre är relevanta för det ändamål de ursprungligen samlades in. Vi kan dock komma att behöva spara personuppgifter under längre tid med hänsyn till att kunna uppfylla avtal eller i anledning av tvist.

Personuppgifter som du frivilligt lämnat till oss sparas så länge du själv har en affärsrelation med ADR Fastigheter. Vill du stryka dig från det frivilliga registret kan du när som helst kontakta forvaltning@adrfastigheter.se och få dina personuppgifter raderade ur det frivilliga registret.

När du behöver veta vilka uppgifter vi behandlar

Det är vår skyldighet att endast behandla personuppgifter som är korrekta, relevanta och nödvändiga med beaktande av våra ändamål och du har rätt att kontrollera att så sker. Vi ansvarar för att dina personuppgifter behandlas enligt gällande lagstiftning. Du äger rätt att kostnadsfritt begära ut information om vilka personuppgifter vi behandlar som berör dig. På din begäran kan vi rätta eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Eventuella kompletteringar

ADR Fastigheter förbehåller oss rätten att göra kompletteringar eller ändringar i ovanstående policy i det fall det blir nödvändigt, sett till legala eller tekniska krav. Den senast uppdaterade versionen kommer alltid att finnas tillgänglig på vår webbplats.

Kontaktuppgifter och klagomål

I det fall du har frågor kring vår behandling av personuppgifter, kontakta ADR Fastigheter via brev till ADR Fastighetsförvaltning AB, Skarprättarvägen 12D, 176 77 Järfälla, alternativt via e-post till forvaltning@adrfastigheter.se I det fall du är missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter kan klagomål lämnas till Datainspektionen, se mer information på www.datainspektionen.se

Järfälla den 19 januari 2022

ADR Fastighetsförvaltning AB
org.nr. 559207-8710
Skarprättarvägen 12D
176 77 Järfälla